

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ENERGIA TÉCNICA respeita os seus direitos de privacidade.

A política resume como a ENERGIA TÉCNICA pode recolher e utilizar os seus dados pessoais. Esta Política descreve também outros tópicos importantes relacionados com a sua privacidade.

ÍNDICE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ENERGIA TÉCNICA SOBRE A INTERNET

DECLARAÇÕES DE PRIVACIDADE DA PÁGINA

O SEU CONSENTIMENTO

LIMITAÇÕES NA RECOLHA, USO E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

INFORMAÇÃO COMPILADA NO SITE DA ENERGIA TÉCNICA E COMO ESTA PODE SER UTILIZADA

PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

LINKS PARA ACEDER A OUTROS SITES

ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

CRIANÇAS E PAIS

QUESTÕES ACERCA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU SOBRE AS DECLARAÇÕES DE PRIVACIDADE

MUDANÇAS DE POLÍTICA OU DA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ENERGIA TÉCNICA SOBRE A INTERNET

É Política da ENERGIA TÉCNICA cumprir com todas as Leis aplicáveis à proteção da privacidade e dos dados.

Este compromisso reflete o valor que a ENERGIA TÉCNICA deposita em ganhar e em manter a confiança dos empregados, clientes, parceiros empresariais e outros que tenham as suas informações pessoais com a ENERGIA TÉCNICA.

Esta Política de Privacidade da Internet a nível global descreve como é que a ENERGIA TÉCNICA protege a privacidade dos utilizadores quando é recolhida informação pessoal nos sites da ENERGIA TÉCNICA. Como é usado nesta Política, o termo "informação pessoal" significa que são dados que identificam os utilizadores e com informação disponível para a ENERGIA TÉCNICA.

Esta política aplica-se, no geral, a todos os sites da internet que operam pela ou em nome da ENERGIA TÉCNICA e das suas unidades de negócio a nível mundial.

[^ TOPO](#)

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA PÁGINA

Apesar de esta Política ser aplicada a todos os sites da ENERGIA TÉCNICA em geral, cada site tem uma proposta com características diferentes. Se divulgações adicionais ou diferentes forem requisitadas que digam respeito a um site específico da ENERGIA TÉCNICA, serão feitas as divulgações necessárias no próprio site ou num site próprio para a declaração de privacidade ("Web Site Privacy Statement"). Em cada divulgação ou declaração de privacidade complementa e emenda a Política, mas apenas no que diz respeito ao que está colocado no site da ENERGIA TÉCNICA.

[^ TOPO](#)

O SEU CONSENTIMENTO

Ao usar o site da ENERGIA TÉCNICA ou ao fornecer informação pessoal, os utilizadores estão a consentir o uso e divulgação da sua informação pessoal, como está descrito na Política de Privacidade e na declaração de privacidade aplicável pelo País ou pelo próprio site. Se o utilizador não consentir a recolha, utilização e revelação dos seus dados pessoais como está descrito na Política, não aceda aos sites da ENERGIA TÉCNICA.

[^ TOPO](#)

LIMITAÇÕES NA RECOLHA, USO E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Pela lei aplicada, sempre que utilizarmos dados pessoais apresentados em sites ENERGIA TÉCNICA da Internet, a ENERGIA TÉCNICA responsabiliza-se por:

- | apresentar informações atempadas e relacionadas com a utilização de dados;
- | recolher, usar, revelar e transferir dados pessoais apenas com a sua autorização; pode ser expresso ou ilícito dependendo da sensibilização da informação, exigências legais e outros fatores;

- | recolher os seus dados para finalidades específicas e limitadas. As informações recolhidas são relevantes, adequadas e não excessivas para os seus propósitos;
- | processar os dados pessoais de acordo com a finalidade para que foram recolhidos inicialmente ou para a finalidade por si autorizada subsequentemente;
- | ter consideração pelas nossas responsabilidades comerciais para assegurar que os seus dados pessoais são intencionalmente utilizados com a maior confiança;
- | não utilizar os seus dados pessoais para ações de Marketing directo sem lhe dar a oportunidade de decidir se quer ou não receber as nossas campanhas;
- | tomar medidas apropriadas, por contrato ou de outra forma, para garantir uma proteção adequada dos dados divulgados a entidades terceiras, ou transferidos para outro país incluindo transferências internas na ENERGIA TÉCNICA.

[^ TOPO](#)

INFORMAÇÃO COMPILADA NOS SITES DA ENERGIA TÉCNICA E COMO PODE SER USADA

Existem três possibilidades de recolher informação acerca do utilizador, quando se acede e utiliza o site da ENERGIA TÉCNICA, que são:

1. Informação que é mandada para a ENERGIA TÉCNICA pelo *Browser* do utilizador

A ENERGIA TÉCNICA compila informação que é mandada automaticamente pelo *browser* do utilizador. Esta informação inclui normalmente o endereço de IP de onde provém, o nome do sistema operacional (se é Macintosh® ou Windows®) e o nome e versão do *browser* (se é Internet Explorer® or Netscape®). A informação que a ENERGIA TÉCNICA recebe depende das definições do *browser*. Por favor verifique o seu *browser* se pretender saber que informação é enviada e como a modificar.

A informação que o seu *browser* envia, não o identifica pessoalmente. Utilizamos a informação apenas para estatística para nos ajudar a melhorar os nossos sites e a torná-los mais compatíveis com a tecnologia utilizada pelos utilizadores.

2. Informação recolhida através de "Cookie" no seu computador

Com o objetivo de personalizar e oferecer informação mais específica ao utilizador, a ENERGIA TÉCNICA utiliza "cookies" durante a navegação pelo site da Internet. Um "cookie" é um pequeno ficheiro de dados instalado no disco, com a finalidade de lembrar ao fornecedor um acesso anterior e poder assim disponibilizar diretamente informação atualizada. Uma sessão de *cookies* não identifica ninguém e expira depois de fechar o *browser*. A ENERGIA TÉCNICA utiliza sessões de *cookies* para compilar informação estatística de como os utilizadores utilizam as nossas páginas, que *links* visitam e quanto tempo permanecem em cada página. Esta informação é analisada de forma a perceber melhor os interesses e necessidades dos utilizadores, melhorando a funcionalidade do site da ENERGIA TÉCNICA. O utilizador tem a possibilidade de configurar o seu *browser*, conforme as instruções contidas no mesmo e nos seus manuais de configuração, de forma que este o avise da receção e aceitação dos *cookies*. Deve recordar-se que em ocasiões, a não aceitação de

cookies pode supor que não aceda a todo o serviço disponível ou tenha que se registrar cada vez que aceda a uma página que requeira o seu registo prévio.

3. Informação fornecida voluntariamente

A ENERGIA TÉCNICA recolhe a informação fornecida voluntariamente quando o utilizador utiliza o site da ENERGIA TÉCNICA, por exemplo, a informação fornecida quando se regista para receber e-mails, quando completa um *survey*, ou quando o utilizador envia um e-mail ou coloca uma questão. Nestes e noutros casos a informação dada será pessoal.

A ENERGIA TÉCNICA utiliza a informação para as finalidades que o utilizador dá. Por exemplo, se o utilizador fornecer o seu endereço de e-mail, quando se regista para receber alertas de e-mail, a ENERGIA TÉCNICA utiliza o endereço para enviar alertas de e-mail quando é pedido.

A ENERGIA TÉCNICA utiliza também a informação que recolhe no seu site para fazer várias propostas como de serviço a clientes, prevenção de fraudes, pesquisas de mercado, para melhorar os nossos produtos e serviços, e dando informações e ofertas que acreditamos serem do interesse do utilizador. É possível também remover toda a informação pessoal identificável, e usar o resto para historial e estatística ou propostas científicas.

A maioria dos sites da ENERGIA TÉCNICA permitem que o utilizador possa escolher a maneira como utiliza a sua informação pessoal. Na maioria dos casos, é pedido ao utilizador para indicar as suas escolhas quando for necessário e na página onde fornece a informação pessoal.

[^ TOPO](#)

PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais obtidos através dos sites ENERGIA TÉCNICA, não serão fornecidos a empresas de Bases de Dados sem o seu consentimento.

A ENERGIA TÉCNICA pode partilhar os seus dados pessoais com outras unidades de negócio ENERGIA TÉCNICA. Nessa situação, as outras unidades ENERGIA TÉCNICA vão utilizar os seus dados pessoais de acordo com a finalidade a que foram recolhidos (ou para a qual deu autorização), e apenas é permitido acordo com esta política e lei de protecção de dados.

Os seus dados pessoais também podem ser partilhados com terceiros que trabalham para a ENERGIA TÉCNICA. Estes estão autorizados apenas a utilizar os dados para os nossos serviços e são obrigados a tratar a informação como estreitamente confidencial. Por vezes podemos partilhar seus dados pessoais como nossos associados para oferecer melhores produtos e serviços aos nossos clientes. Neste caso, os nossos associados devem respeitar as condições da política da ENERGIA TÉCNICA assim como a lei de protecção de dados. Desta forma só podem utilizar os dados pessoais de acordo com a finalidade a que foram recolhidos.

Em certas e determinadas circunstâncias podemos partilhar ou fornecer dados pessoais a terceiros sem ligações com a ENERGIA TÉCNICA. (i) a seu pedido; (ii) para uma condição legal ou qualquer tipo de legislação actuar; (iii) para investigar um possível crime como por exemplo falsificação de identidade; (iv) em relação a uma venda, compra, fusão, reestruturação, liquidação ou dissolução da ENERGIA TÉCNICA ou de uma unidade de negócio da mesma; ou (v) em circunstâncias similares. Em alguma destas situações tomamos as devidas precauções para proteger e salvaguardar os seus dados pessoais.

Muitos dos nossos sites permitem-lhe optar pela divulgação e/ou partilhar ou não os seus dados pessoais.

Na página onde preenche os seus dados e na maioria das páginas, no momento pedimos para indicar a opção pretendida.

[^ TOPO](#)

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais normalmente são armazenados em bases de dados da ENERGIA TÉCNICA. A Maior parte destas bases de dados são guardadas em Portugal. Se os seus dados forem transferidos para fora do seu país será disponibilizado um aviso.

A ENERGIA TÉCNICA mantém métodos de segurança eficientes para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos seus dados pessoais. Por exemplo, utilizamos a tecnologia SSL (Secure Socket Layer) para transferir os dados na Internet. Apesar das medidas de segurança que utilizamos para proteção dos seus dados contra a divulgação não desejada, abuso ou alteração dos mesmos, em situações que os computadores se encontram ligados em rede, não podemos garantir a protecção e não nos responsabilizamos por falhas de segurança quando o controlo está fora do nosso alcance.

[^ TOPO](#)

LINKS PARA ACEDER A OUTROS SITES

Os sites ENERGIA TÉCNICA podem conter *links* para aceder outros sites que não são da nossa responsabilidade. Os *links* são fornecidos por um serviço externo e não nos envolvem em nenhum suporte das atividades ou conteúdos desses sites, nem existe qualquer associação entre a a ENERGIA TÉCNICA e os seus operadores. A ENERGIA TÉCNICA não controla os sites externos e não é responsável pelos seus conteúdos, segurança e práticas de privacidade. Aconselhamos os utilizadores a rever a política de privacidade referente nos web sites que visita antes de aceder, ou de disponibilizar os seus dados pessoais.

[^ TOPO](#)

ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Pode rever, corrigir e atualizar os seus dados pessoais que nos disponibilizou no site da 3M, acedendo ao site ENERGIA TÉCNICA específico. Clique diretamente neste *link* de *feedback* para aceder ao site.

[^ TOPO](#)

RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A ENERGIA TÉCNICA retém os dados pessoais recolhida no seu site o tempo que for necessário para fornecer o serviço, produto ou informação que foi requisitado ou o tempo permitido por lei.

[^ TOPO](#)

CRIANÇAS E PAIS

Normalmente a ENERGIA TÉCNICA não tem a intenção de recolher os dados pessoais de menores. Se em algum momento for solicitado dados pessoais a menores, a ENERGIA TÉCNICA tomará as medidas necessárias para que o menor tenha que requisitar autorização prévia aos pais ou tutores, ou em situações previstas na lei. Se uma criança forneceu informação pessoal e o responsável pretender que essa informação seja apagada dos registos, deverá utilizar o *link de feedback*.

⤴ TOPO

QUESTÕES ACERCA DA POLÍTICA ENERGIA TÉCNICA OU DAS DECLARAÇÕES DE PRIVACIDADE

Se tiver alguma questão sobre a nossa Política, sobre as declarações de privacidade dos web sites e país ou sobre a utilização dos seus dados pessoais, por favor contacte-nos acedendo ao *link de feedback*.

⤴ TOPO

MUDANÇA DE POLÍTICA OU DA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A ENERGIA TÉCNICA reserva o direito de atualizar ou modificar a sua política a qualquer altura e sem aviso prévio, disponibilizando conseqüentemente a nova versão da declaração de privacidade no site da ENERGIA TÉCNICA. Se efetuarmos qualquer tipo de modificação, as alterações apenas se aplicam aos dados pessoais registados depois de atualizarmos a Política ENERGIA TÉCNICA ou o estado de privacidade no nosso site.

⤴ TOPO

Última revisão à Política de Privacidade ENERGIA TÉCNICA, Dezembro 2012.